

## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta TS "MMCERT" je ispunjavanje zahteve standarda

MEST EN ISO/IEC 17065:2020

Ocjenjivanje usaglašenosti - Zahtjevi za tijela koja sertifikuju proizvode,  
processe i usluge

Cilj Politike kvaliteta je održavanje i stalno poboljšanje kvaliteta usluga u području sertifikacije građevinskih proizvoda, održavanje i poboljšavanje implementiranog sistema kvaliteta.

Politika kvaliteta ostvruje se:

- Kontinuiranim ispunjavanjem zakonskih zahtjeva i zahtjeva standarda MEST EN ISO/IEC 17065:2020;
- Pružanje usluga jednako dostupnim svim klijentima;
- Kontinuiranim poboljšanjem, osiguravanjem poverljivosti, objektivnosti i nepristrasnosti sertifikacije;
- Uspostavljanjem i održavanjem liderske uloge na nacionalnom nivou;
- Povećanju zadovoljstva klijenata od dobijenih usluga kao rezultat efikasnosti, kvaliteta, nepristrasnosti i poverljivosti;
- Povećanju zadovoljstva svih onih koji su zainteresovani za uspeh TS "MMCERT";
- Uspostavljanju dugoročne i stabilne saradnje sa dobavljačima i partnerima;
- Održavanju statusa imenovanog Tijela za ocjenjivanje i potvrđivanje konzistentnosti svojstava građevinskih proizvoda;
- Povećanjem standarda i motivisanosti imenovanih odgovornih osoba;
- Obezbeđuje poverljivost informacija i podataka dobijenih u postupku sertifikacije, čime štiti interese klijenata i stiče ugled pouzdanog i poverljivog partnera;

TS "MMCERT" je u okviru svoga preduzeća "MMINSTITUT" doo Kotor, specijalizovano za sertifikaciju građevinskih proizvoda sa prepoznatljivim principima u poslovanju: kvalitet, nezavisnost, profesionalnost, nepristrasnost, i poverljivost.

TIJELO ZA CERTIFIKACIJU GRAĐEVINSKIH PROIZVODA "MMCERT"



Direktor MMCert-a,

Dr. Sonja Cherepnalkovska, inž. građ.

Kotor, 14.4.2021. godine